

HINDAMISJUHEND SPAATEENINDAJA, tase 4

Ametite (ISCO) klassifikaator: 5142 Kosmeetikud jms alade töötajad

Kutseala:

Kutsestandardi nimetus: Spaateenindaja, tase 4

EQF tase: 4

Sisukord:

1. Üldine informatsioon
2. Hindamise meetodid ja hindamiskriteeriumid
3. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus
4. Hindamisjuhend hindajale
5. Vormid hindajale

1. Üldine informatsioon

Hindamisstandard on koostatud spaateenindaja, tase 4 kutse hindamiseks.

Hindamine viiakse läbi kutseõppeasutuse või kõrgkooli õppekava täitmise jooksul ja/või järel.

Hindamise viib läbi kutsekomisjoni poolt moodustatud hindamiskomisjon. Hindamist teostab erinevatest hindamise osapooltest koosnev hindamiskomisjon. Hindamiskomisjonis on esindatud töömaailma ja koolitajate esindajad. Hindamiskomisjon on vähemalt kolme liikmeline.

Hindamist viiakse läbi kooli õppekeskkonnas või spaakeskkonnas.

Spaateenindaja, tase 4 kutse kompetentsuse hindamine viiakse läbi 2 osas

1. Test
2. Praktiline töö

Ülesannete sooritamisega tõendab taotleja järgmisi kompetentse:

- Kliendi teenindamine
- Spaateenuste korraldamine
- Spaahoolitsuste läbiviimine
- Kehahoolitsuste läbiviimine
- Näohoolitsuse läbiviimine
- Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine

2. Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid

Tegevusnäitajad ja teadmised kutsestandardis	Hindamiskriteeriumid	Hindamismeetodid
Kliendi teenindamine		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1) kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, vastab küsimustele arusaadavalt, suhtleb klientidega sõbralikult, on abivalmis ning vajadusel juhendab spaaruumides liikumisel; märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde (põletikud, ekseemid, sünnimärgid jms);</p> <p>2) järgib klienditeeninduse head tava, arvestades ettevõttes kokkulepitud teenindusstandardeid, on korrektse välimusega;</p> <p>3) suunab kliendi spaahoolitsuse ruumi, selgitab kliendile hoolitsuse sisu, seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid;</p> <p>4) jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta, et tagada kliendi heaolu ja turvalisus;</p> <p>5) teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest ja lõpetab hoolitsuse, jälgides kliendi seisundit ning küsides tagasisidet; veendub kliendi rahulolus;</p> <p>6) tutvustab tooteid ja teenuseid, olles kursis ettevõttes pakutavate pakettide ja eripakkumistega;</p> <p>7) nõustab klienti, lahendades teenuse kasutamisega seotud probleeme oma vastutusala piires, tagades kliendi rahulolu;</p> <p>8) nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid;</p> <p>9) soovitab lisateenuseid või müügitooteid lähtuvalt</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, 2) hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit, märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde, 3) vastab küsimustele arusaadavalt, 4) suhtleb kliendiga sõbralikult, on abivalmis ja järgib klienditeeninduse head tava 5) on korrektse välimusega 6) suunab (juhendab spaaruumides liikumisel) kliendi spaahoolitsuse ruumi 7) selgitab kliendile hoolitsuse sisu, 8) seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid; 9) jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel 10) küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta 11) teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest, jälgib kliendi seisundit ning küsib tagasisidet 12) tutvustab tooteid ja teenuseid lisamüügi eesmärgil, lähtudes kliendi vajadustest, 13) nõustab klienti spaahoolitsuse valikul, 14) nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelise sobivuse osas tuues välja võimalikud terviseriskid 	<p>Praktiline töö</p>

kliendi soovidest ja vajadustest.		
Spaateenuste korraldamine		
<u>Tegevusnäitajad:</u> 1) seab spaahoolitsuseks ruumid valmis, tekitades lõõgastava miljö, kasutades selleks sobivat muusikat ja dekoreerivaid elemente, mis tagavad kliendi rahulolu; 2) jälgib ruumide puhtust, korda, vajaminevad materjale ja töövahendid ning vajadusel toob/tellib neid juurde; 3) vaatab üle, valmistab ette ja seab töökorda seadmed, aparaadid jm vahendid vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; 4) puhastab töövahendid, seadmed ja ruumid enne ja/või pärast kasutamist vastavalt hoolitsuse spetsiifikale ning säilitab neid vastavalt nõuetele; 5) jälgib seadmete korrasolekut, märkab tekkinud tehnilisi probleeme ja vajaduse korral teavitab probleemidest spetsialisti või vastavat isikut; 6) jälgib toodete laovaru hoolitsuse spetsiifikast lähtudes, tagab oma tööks vajalikud vahendid;	1) kirjeldab spaahoolitsuseks ruumi valmis seadmist, lõõgastava miljö tekitamise võimalusi 2) jälgib ruumide puhtust ja korda 3) jälgib vajaminevate materjalide ja töövahendite olemasolu 4) seab vajaminevad seadmed/aparaadid või muud vajalikud abivahendid töökorda 5) puhastab töövahendid ja ruumi pärast hoolitsuse läbiviimist 6) asetab kasutatud töövahendid selleks ettenähtud kohta 7) kontrollib seadmete korrasolekut	Praktiline töö
Spaahoolitsuste läbiviimine		
<u>Tegevusnäitajad:</u> 1) jälgib spaahoolitsuste läbiviimiseks vajalike vahendite kasutusvalmidust vastavalt hoolitsuse spetsiifikale; 2) järgib spaahoolitsuseks ettenähtud tingimusi (temperatuur, toodete säilivusaeg, hoolitsuse kestus); 3) viib läbi kliendi poolt valitud ja/või tervishoiutöötaja poolt määratud spaahoolitsuse; 4) selgitab välja kliendi soovid ja tervisliku seisundi	1) jälgib teostatava hoolitsuse läbiviimiseks vajalike vahendite valmisolekut ja ettenähtud tingimusi (temperatuur, hoolitsuse kestus jne) 2) Viib läbi ettenähtud spaahoolitsuse/ kehahoolitsuse/ näohoolitsuse/ massaažihoolitsuse/ kätehoolitsuse või jalahoolitsuse arvestades kliendi soovide ja eripäraga <ul style="list-style-type: none"> • Järgib kõikides tööprotsessides tööohutusnõudeid • Järgib kõikides tööprotsessides hügieeninõudeid 	Praktiline töö

<p>ning lähtuvalt sellest nõustab klienti saunade valikul; valmistab sauna ette vastavalt sauna spetsiifikale;</p> <p>5) valmistab ette ja viib läbi erinevad vee- ja vannihoolitsused (pärl-, aroomi- jm vannid, dušihoolitsused), arvestades kliendi soovide ja eripäraga;</p> <p>6) valmistab ette ja viib läbi parafiini- ja osokeriidihoolitsused, savi- ja turbahoolitsused, arvestades kliendi soovide ja eripäraga;</p> <p>7) valmistab ette ja viib läbi mudavanne, -mähised ja/või –aplikatsioone, arvestades kliendi soovide ja eripäraga;</p> <p>8) vajadusel valmistab ette ja viib läbi erihoolitsusi (soolaravi, külmaravi, solaariumi, massaažitooli, vesivoodi, valgusravi jms), arvestades kliendi soovide ja eripäraga.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Järgib keskkonnaohutuse ja jäätmekäitlusenõudeid • Kasutab tööohutuse tagamiseks personaalseid kaitsevahendeid • kasutab hoolitsuse läbiviimisel sobivaid töövahendeid, töövõtteid ja tooteid <p>3) Suhtleb eesti keeles tasemel B1</p> <p>4) kirjeldab kliendi tervisliku seisundi visuaalset hindamist</p> <p>5) nimetab erinevate hoolitsuste näidustusi ja vastunäidustusi</p> <p>6) selgitab erinevate saunade toimeid ja kasutamist</p> <p>7) selgitab saunade ettevalmistamist</p>	<p>Kirjalik test</p>
Kehahoolitsuste läbiviimine		
<p><u>Tegevusnäitajad:</u></p> <p>1) hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>2) viib läbi kehahoolitsusi (va aparatsioonid), kasutades sobivaid kehahoolitusvahendeid ja -tooteid ning järgides hoolitsuse teostamise meetodikat;</p> <p>3) enne massaažihoolitsuse tegemist selgitab välja</p>	<p>1) hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit ning selgitab välja kliendi naha ja kehatüübi eripära, näidustused ja vastunäidustused</p> <p>2) nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>3) hoolitsust läbi viies kasutab sobivaid kehahoolitusvahendeid ja -tooteid</p> <p>4) hoolitsust läbi viies järgib hoolitsuse teostamise meetodikat</p> <p>5) enne massaaži tegemist selgitab väljakliendi tervisliku seisundi</p> <p>6) viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi</p>	

<p>kliendi tervisliku seisundi, näidustused ja vastunäidustused, võimalike vastunäidustuste puhul nõustab klienti edaspidise hoolitsuse osas ning vajadusel suunab massööri või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>4) viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid (näit õlid, kreemid) lähtuvalt kliendi eripärast.</p> <p>5) viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, koorides ja masseerides neid, kasutades sobivaid töövahendeid ja –võtteid ning tooteid.</p>	<p>7) käsimassaaživõtteid ja vahendeid viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, koorides ja masseerides neid, kasutades sobivaid töövahendeid ja –võtteid ning tooteid</p>	
Näohoolitsuse läbiviimine		
<p>1) hindab visuaalselt kliendi näonaha seisundit; võimalike vastunäidustuste puhul suunab kosmeetiku või tervishoiutöötaja juurde;</p> <p>2) teostab näo, kaela ja dekoltee piirkonna pindmist puhastamist ja viib läbi näohoolitsuse, kasutades sobivaid tooteid;</p> <p>3) teostab näohoolitsuse mehhaaniliste või aparaatsete abivahenditeta; hoolitsustel on harmooniat ja heaolu kindlustav naha loomulikku vastupanuvõimet tugevdav toime.</p>		
Aktiivse kehalise tegevuse läbiviimine		
<p>1) viib läbi hommikuvõimlemise grupis või individuaalselt, andes juhised kliendile sobiva tehnika kasutamiseks, arvestades kliendi huvide, ea ja võimetega, jälgib kliendi turvalisust;</p> <p>2) juhendab kepikõndijaid grupis või individuaalselt, andes kliendile juhiseid sobiva tehnika kasutamiseks; arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega; jälgib kliendi turvalisust.</p>	<p>1) demonstreerib koostatud kava alusel harjutusi</p> <ul style="list-style-type: none"> • arvestab etteantud kliendigrupi eripära ja vanust • jälgib kliendi turvalisust • juhendab gruppi pöörates tähelepanu klientide heaolule • suhtleb klientidega sõbralikult, oli abivalmis ja järgis klienditeeninduse head tava <p>3) Juhendab kepikõndi</p> <ul style="list-style-type: none"> • valib vastavalt tööülesandele kliendile sobivad 	<p>Praktiline töö</p>

	käimiskepid <ul style="list-style-type: none"> • demonstreerib kepikõnni juhendamist • arvestab kliendi huvide, ea ja võimetega • tutvustab kepikõnni tehnikat • jälgib kliendi turvalisust • valib õige tempo arvestades kliendi eripära 	
Töökeskkonnaohutus		
1) järgib kõikides tööprotsessides tööohutus- ja hügieeninõudeid (peseb, desinfitseerib töövahendid, väldib nahahaiguste, bakterite, viiruste levikut), kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt; 2) järgib keskkonnaohutuse ja jäätmekäitluse nõudeid, arvestades inimeste ja keskkonnaga enda ümber; 3) kasutab tööohutuse tagamiseks ja võimalike ohtude vältimiseks personaalseid kaitsevahendeid, järgib kaitsevahendite kasutusjuhendeid ja hooldusnõudeid; 4) õnnetusjuhtumi korral annab vältimatut abi, vajadusel kutsub professionaalse abi ja teavitab õnnetusjuhtumist tööandjat ja/või vastutavat isikut; 5) oskab tegutseda häire- ja eriolukordades ning vajaduse korral kutsub professionaalse abi ning teavitab tööandjat ja/või vastutavat isikut.	1) Annab õnnetusjuhtumi puhul vältimatut abi 2) Oskab tegutseda häire- ja eriolukordades	Tõestab läbitud koolitusdokumendi või moodulihindega
Keeleoskus		
1) eesti keel tasemel B1; 2) inglise keel tasemel B1; 3) väljendab end arusaadavalt veel ühes võõrkeeles.	1) Suhtles eesti keeles tasemel B1 2) Väljendas end inglise keeles tasemel B1	Praktiline töö Tõestab läbitud koolitusdokumendi või moodulihindega
Suhtlemisoskus		
1) suhtleb kaastöötajate ja klientidega sõbralikult ja korrektset ning lahendab konflikteid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast	1) suhtles kliendiga sõbralikult ja korrektset 2) lahendas konflikteid olukordi rahulikult ja konstruktiivselt, lähtudes klienditeeninduse heast tavast;	Praktiline töö

<p>tavast; 2) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 3) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv.</p>	<p>3) suhtlemisel kolmandate osapooltega lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; 4) mõistab kultuuride mitmekesisust ja on salliv</p>	
--	---	--

3. Hindamisülesanded ja hindamise korraldus

Hindamine viiakse läbi kutse andja poolt tunnustatud hindamiskeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal.

Esimeses etapis sooritab taotleja kirjaliku testi vabavastustega ja lahendab teenindussituatsiooni ülesande suuliselt.

Töökeskkonnaohutus ja esmaabi kompetentsid tõestab läbitud koolitusdokument või moodulihinne

Hindamisülesannete sooritamine esimese etapis võimaldab taotlejal tõendada järgmisi kompetentse:

- 1) spaa mõisted ja terminoloogia
- 2) spaateenuste korraldamine (spaamiljöö loomine)
- 3) kliendi seisundi visuaalse hindamine
- 4) inimese anatoomia, füsioloogia
- 5) nahahaigused
- 6) erinevad kehahooldusvahendid (õlid, soolad, koorimisvahendid, muda, turvas, savi jm) ja nende toime
- 7) erinevate saunaprotseduuride olemus ja toime
- 8) hoolitsuste omavaheline sobivus
- 9) aroomiteraapia alused

Kokku on testis 30 küsimust.

Eksami sooritamiseks peab olema vastatud 70% iga teema kohta käivatest küsimustest.

Teises etapis sooritab taotleja kompleksse praktilise töö vastavalt hindamisülesandele hindamiskeskuse õppebaasis.

Hindamisülesannete sooritamine teises etapis võimaldab taotlejal tõendada järgmisi kompetentse:

- 1) kliendi teenindamine ja suhtlemisoskus
- 2) spaateenuste korraldamine (ruumide ja kliendi ettevalmistamine hoolitsuseks)
- 3) spaahoolitsuse läbiviimine
- 4) Keha- näo-, käte-, jalgade- ja massaažihoolitsuste läbiviimine

1. etapp – test

Hindamise ülesanne	Hindamise korraldus
1) Test	Taotleja saab küsimustiku 30 küsimusega. Testi lahendamiseks on aega 45 minutit.

2. etapp – praktiline töö

Hindamise ülesanne	Hindamise korraldus
Taotleja valmistab ette ja viib läbi kaks hoolitsust (spaa- ja keha/ näo/ massaažihoolitsuse) vastavalt ülesande sooritamiseks ettenähtud ajaga. Taotleja selgitab oma tegevust hindajale eesti keeles.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taotleja võtab loosiga käesolevas hindamisstandardis loetletud praktiliste tööde nimistust ühe ülesande mis sisaldab kaht hoolitsust. 2. Vastavalt tööülesandele viiakse hoolitsused läbi kas spaaklassis ja/või õppebaasis (spaa). 3. Taotleja saab aega 15 min tutvuda ülesandega ja valida selle läbiviimiseks sobivad töövahendid ja tooted. 4. Taotleja valmistab ette hoolitsuse sooritamiseks vajaliku töökoha

- | | |
|--|--|
| | <p>5. Taotleja viib läbi tööülesandele vastava hoolitsuse.</p> <p>6. Taotleja vastab töö käigus hindaja küsimustele tööprotsesside, tööohutuse, tööga seotud teadmiste kohta eesti keeles.</p> |
|--|--|

4. Hindamisjuhend hindajale

Enne hindamist tutvuge:

- spaateenindaja, tase 4 kutsestandardiga,
- kompetentsipõhise hindamise mõistete ja põhimõtetega,
- kutse andmise korraga,
- hindamise üldise informatsiooniga,
- hindamiskriteeriumidega,
- hindamismeetoditega,
- hindamisülesannetega,
- hindamise korraldusega,
- hindamisel kasutatavate vormidega.

Hindamise ajal

- jälgige iga taotlejat hindamisprotsessis personaalselt,
- täitke iga taotleja kohta personaalne hindamisvorm,
- esitage vajadusel küsimusi hindamiskriteeriumide täitmise osas,
- hinnake iga hindamiskriteeriumi järgi,
- vormistage hindamistulemus iga hindamiskriteeriumi kohta.

Hindamise järel

- andke taotlejale konstruktiivset tagasisidet,
- vormistage hindamistulemus.

1. Vormid hindajale

Taotleja personaalsed hindamistabelid

Kõik hindamiskriteeriumid peavad olema täidetud. Kui vastava kriteeriumi kohta ülesanne/küsimus eksamil puudub, siis märgitakse põhjenduste lahtrisse „ülesanne puudus“ ja see kriteerium loetakse täidetuks.

Vorm 1. Taotleja kompetentside hindamine

1. osa. Test

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

Hindamiskriteerium		Hinnang		
		Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	Spaa mõisted ja terminoloogia			
2.	Spaateenuste korraldamine (spaamiljöö loomine), hoolitsuste omavaheline sobivus			
3.	Kliendi seisundi visuaalse hindamine, inimese anatoomia, füsioloogia ja nahahaigused			
4.	Erinevad kehahooldusvahendid (õlid, soolad, koorimisvahendid, muda, turvas, savi jm) ja nende toime, aroomiteraapia alused			
5.	Erinevate saunaprotseduuride olemus ja toime			

Hinnang: test on sooritatud/mittesooritatud

Vorm 2. Taotleja kompetentside hindamine
2. osa. Praktiline ülesanne
1) Keha- näo-, käte-, jalgade- ja massaažihoolitsuste läbiviimine.

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

		Hinnang		
	Hindamiskriteerium	Täidetud	Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	Hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit, märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde			
2.	Vastab küsimustele arusaadavalt			
3.	Suhtleb kliendiga sõbralikult, on abivalmis ja järgib klienditeeninduse head tava			
4.	On korrektse välimusega			
5.	Suunab (juhendab spaaruumides liikumisel) kliendi spaahoolitsuse ruumi			
6.	Tutvustab tooteid ja teenuseid lisamüügi eesmärgil, lähtudes kliendi vajadustest			
7.	Nõustab klienti spaahoolitsuse valikul			
8.	Nõustab klienti spaahoolitsuste omavahelisest sobivusest			
9.	Selgitab välja näidustused ja vastunäidustused hoolitsuseks (kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, selgitab kliendile hoolitsuse sisu)			
10.	Valmistab kliendi hoolitsuseks ette (seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid)			
11.	Valmistab töökoha hoolitsuseks ette (jälgib ruumide puhtust ja korda)			
12.	Jälgib isikliku hügieeni reegleid			
13.	Viib läbi massaažihoolitsuse, kasutades klassikalisi käsimassaaživõtteid ja vahendeid; viib läbi spaa käte ja jalgade hoolitsusi, koorides ja masseerides neid, kasutades sobivaid töövahendeid ja – võtteid ning tooteid			
14.	Järgib keskkonnaohutuse ja jäätmekäitluse nõudeid (asetab kasutatud töövahendid selleks ettenähtud kohta)			
15.	Kasutab vajadusel isikukaitsevahendeid			
16.	Jälgib tööergonoomikat			
17.	Jälgib seadmete korrasolekut (jälgib vajaminevate materjalide ja töövahendite olemasolu ja ettenähtud tingimusi (temperatuur, hoolitsuse kestus jne), seab vajaminevad			

	seadmed/aparaadid või muud vajalikud abivahendid töökorda)			
18.	Sooritab hoolitsuse õigete töövahenditega			
19.	Jälgib hoolitsuse ajal kliendi enesetunnet (jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib klienti rahulolu ja mugavuse kohta)			
20.	Planeerib ja ajastab oma tööd lähtuvalt tööülesandest.			
21.	Teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest, jälgib klienti seisundit ning küsib tagasisidet)			
22.	Väljendab ennast eesti keeles selgelt kõnes ja kirjas.			
23.	Tööõhkkond oli kogu hoolitsuse vältel positiivne			
24.	Puhastab töövahendid ja ruumi pärast hoolitsuse läbiviimist			

Vorm 2. Taotleja kompetentside hindamine

2. osa. Praktiline ülesanne

1) Spaahoolitsuste läbiviimine

Taotleja nimi:

Hindamise aeg:

Hindamise koht:

Hindaja:

	Hindamiskriteerium	Täidetud	Hinnang	
			Mitte täidetud	Põhjendus/ märkused
1.	Nõustab klienti spaahoolitsuse valikul			
2.	Selgitab välja kliendi ootused hoolitsuseks ja tutvustab hoolitsuse käiku(kuulab tähelepanelikult kliendi soove ja ootusi teenuse kohta, selgitab kliendile hoolitsuse sisu)			
3.	Valmistab kliendi hoolitsuseks ette (seab kliendi hoolitsuseks valmis, andes talle vajalikud vahendid)			
4.	Valmistab töökoha hoolitsuseks ette (jälgib ruumide puhtust ja korda)			
5.	Järgib keskkonnaohutuse ja jäätmekäitluse nõudeid (asetab kasutatud töövahendid selleks ettenähtud kohta)			
6.	Kasutab vajadusel isikukaitsevahendeid			
7.	Jälgib tööergonoomikat			
8.	Jälgib seadmete korrasolekut (jälgib vajaminevate materjalide ja töövahendite olemasolu ja ettenähtud tingimusi (temperatuur, hoolitsuse kestus jne), seab vajaminevad seadmed/aparaadid või muud vajalikud abivahendid töökorda)			
9.	Sooritab hoolitsuse õigete töövahenditega			
10.	Jälgib hoolitsuse ajal kliendi enesetunnet (jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib klienti rahulolu ja mugavuse kohta)			
11.	Planeerib ja ajastab oma tööd lähtuvalt tööülesandest.			
12.	Teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest, jälgib klienti seisundit ning küsib tagasisidet)			
13.	Väljendab ennast eesti keeles selgelt kõnes ja kirjas.			
14.	Tööõhkkond oli kogu hoolitsuse vältel positiivne			
15.	Jälgib ruumide puhtust ja korda, puhastab töövahendid ja ruumi pärast hoolitsuse läbiviimist			

16.	Viib läbi ettenähtud spaahoolitsuse arvestades kliendi soovide ja eripäraga			
17.	Järgib kõikides tööprotsessides hügieeninõudeid			
18.	Järgib kõikides tööprotsessides tööohutusnõudeid			
19.	Kasutab hoolitsuse läbiviimisel sobivaid töövahendeid, töövõtteid ja tooteid			
20.	Hindab visuaalselt kliendi tervislikku seisundit, märgates vajadust suunab kliendi kosmeetiku, massööri või tervishoiutöötaja juurde			
21.	Vastab küsimustele arusaadavalt			
22.	Suhtleb kliendiga sõbralikult, on abivalmis ja järgib klienditeeninduse head tava			
23.	On korrektse välimusega			
24.	Suunab (juhendab spaaruumides liikumisel) kliendi spaahoolitsuse ruumi			
25.	Jälgib klienti kogu hoolitsuse vältel, küsib kliendi rahulolu ja mugavuse kohta			
26.	Teavitab klienti hoolitsuse lõppemisest, jälgib kliendi seisundit ning küsib tagasisidet			
27.	Tutvustab tooteid ja teenuseid lisamüügi eesmärgil, lähtudes kliendi vajadustest			
28.	Puhastab töövahendid ja ruumi pärast hoolitsuse läbiviimist			